



สทส.
เลขที่รับ 2032
วันที่ 28 มี.ค. 2557
เวลา 11.10 น.

บันทึกข้อความ

801

ส่วนราชการ

ศทก.

โทร. ๐-๒๒๐๕-๒๒๐๘

ที่ ๐๐๓๓.๔๔/๓๗๖

วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๗

เรื่อง รายงานการประชุม

เรียน ผบช.สทส.

ตามที่ได้ประชุมคณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ ๒/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑๒ พ.ค.๕๗ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุม พล.ต.อ.เผ่า ศรียานนท์ ชั้น ๒ อาคาร ๓๓ โดยมี พล.ต.ท.สุพร พันธุ์เสือ ผู้ช่วย ผบ.ตร./CIO ตร. เป็นประธานการประชุม นั้น

ศทก. ในฐานะผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการฯ ได้จัดทำรายงานการประชุมฯ เสร็จเรียบร้อยแล้ว หากเห็นว่าถูกต้องขอได้โปรดลงนามในรายงานการประชุม เพื่อ ศทก. จักได้ดำเนินการ Upload ในเว็บไซต์ <http://polisweb.go.th/polis> ให้คณะกรรมการฯ ตรวจสอบและแจกจ่ายให้คณะกรรมการฯ ในการประชุมครั้งต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

พล.ต.ต.



(สมัคร เสียงเลิศ)

ผบก.ศทก.

สำเนาถูกต้อง

ที่ ๐๐๓๓.๑๑/๐๕๐๖

เรียน ผบช.สทส.

เพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ กรุณาลงนาม
ในรายงานการประชุมที่แนบ

พล.ต.ต.



(ขาติชาย แต่งเอี่ยม)

ผบก.อก.สทส.

๒๖ พ.ค.๕๗

- เห็นชอบ

- ลงนามแล้ว

พล.ต.ต.



(ประยุทธ์ ชวนะวงศ์)

รอง ผบช.สทส.

๒๘ พ.ค.๕๗

พล.ต.ท.



(ประยุทธ์ ชวนะวงศ์)

ผบช.สทส.

๒๗ พ.ค.๕๗

รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ครั้งที่ ๒/๒๕๕๗

วันจันทร์ ที่ ๑๒ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๗ เวลา ๑๓.๓๐ น.

ณ ห้องประชุม พล.ต.อ.เผ่า ศรียานนท์ ชั้น ๒ อาคาร ๓๓ ตร.

รายนามผู้มาประชุม

๑. พล.ต.ท.สุพร พันธุ์เสือ	ผู้ช่วย ผบ.ตร./CIO ตร.	ประธานกรรมการ
๒. พล.ต.ท.ประวุฒิ ถาวรศิริ	ผบช.สทส./CIO	เลขานุการ
๓. พล.ต.ต.อิทธิพล อิทธิสารรณชัย	ผบก.อก.สกกบ.	(แทน)
๔. พล.ต.ต.ปรีชา เจริญสหายานนท์	รอง ผบช.ภ.๑	(แทน)
๕. พล.ต.ต.ชนาภภัทร เขยสมบัติ	รอง ผบช.ภ.๗	(แทน)
๖. พล.ต.ต.ณรงค์ศักดิ์ ชันธวิจารณ์	รอง ผบช.ปส.	(แทน)
๗. พล.ต.ต.วรวิทย์ ลิปิพันธ์	รอง ผบช.สทส.(๑)	
๘. พล.ต.ต.ประยุทธ์ ชวนะวงศ์	รอง ผบช.สทส.(๒)	
๙. พล.ต.ต.ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์	รอง ผบช.ภ.๕/CIO	
๑๐. พล.ต.ต.พิชัย เจียมบุรเศรษฐ์	รอง ผบช.ภ.๖	
๑๑. พล.ต.ต.ธีรพล คุปตานนท์	รอง ผบช.ภ.๘	
๑๒. พล.ต.ต.ดำรงวิทย์ วิริยะกุล	ผบก.อก.ภ.๙	
๑๓. พล.ต.ต.ชาติชาย แดงเอี่ยม	ผบก.อก.สทส.	
๑๔. พล.ต.ต.สมักร เสี่ยงเลิศ	ผบก.ศทก.	
๑๕. พล.ต.ต.วิวัฒน์ ชาญพนา	ผบก.อก.ภ.๓	
๑๖. พ.ต.อ.หญิง วนิดา ด้านเกษญา	รอง ผบก.สยศ.	(แทน)
๑๗. พ.ต.อ.มานะ ปุยะกุล	รอง ผบก.สส.	(แทน)
๑๘. พ.ต.อ.สมชาติ สัจจันทร์	รอง ผบก.สงป.	(แทน)
๑๙. พ.ต.อ.บัณฑิต ทิศาภาค	รอง ผบก.คต.	(แทน)
๒๐. พ.ต.อ.ม.ล.สันติกร วรวรรณ	รอง ผบก.อก.บชก.	(แทน)
๒๑. พ.ต.อ.ชำนาญ ชำนาญเวช	รอง ผบก.ทว.	(แทน)

๒๒. พ.ต.อ.วิโรจน์ ลาภไพบูลย์พงษ์	รอง ผบก.พตร.	(แทน)
๒๓. พ.ต.อ.พงษ์ศิริ สนวนแก้ว	รอง ผบก.อก.ภ.๔	
๒๔. พ.ต.อ.สมคิด ประสพทรัพย์	รอง ผบก.บก.สส.ศชต.	
๒๕. พ.ต.อ.นิพนธ์ คล้ายสิงห์	ผกก.ฝอ.๙ บก.อก.ภ.๒	(แทน)
๒๖. พ.ต.อ.เตชิต์ สุนทรสารทูล	ผกก.ฝสสน.๒ บก.สสน.บช.ตชต.	(แทน)
๒๗. พ.ต.อ.สามารถ พรหมชาติ	ผกก.ฝอ.๑๐ บก.อก.บช.น.	(แทน)
๒๘. พ.ต.อ.หญิง นิภาพร ยิ้มสร้อย	ผกก.ฝอ.6 บก.อก.บช.ศ.	(แทน)

รายนามผู้เข้าร่วมประชุม

๑. พ.ต.อ.ไผ่ชิต ปิยะเจริญ	รอง ผบก.ศทก.	
๒. พ.ต.อ.ยงยุทธ เตชะรัฐ	รอง ผบก.ภ.จว.สมุทรปราการ	
๓. พ.ต.อ.กัลป์ ทังสุพานิช	รอง ผบก.ศทก.	
๔. พ.ต.อ.สง่า วีระศรีณยานนท์	ผกก.สภ.บางแก้ว	
๕. พ.ต.อ.ธิตินงค์ ภิวัฒน์วุฒิกุล	หน.งานสอบสวน สภ.บางแก้ว	
๖. พ.ต.อ.อำนาจ อุตระมาตย์	ผกก.กลุ่มงาน ฯ เครือข่าย ฯ	
๗. พ.ต.อ.อัษฎางค์ ม่วงศรี	ผกก.กลุ่มงาน ฯ ฐานข้อมูล	
๘. พ.ต.อ.จารุวัตร วุฑราพงษ์วัฒนา	ผกก.กลุ่มงาน ฯ คอมพิวเตอร์	
๙. พ.ต.อ.หญิง นภกุล อัมพะมะต	ผกก.ฝอ.ศทก.	
๑๐. พ.ต.อ.นิเวศน์ อากาวสิน	ผกก.กลุ่มงานตรวจสอบ ฯ บก.สสท.	
๑๑. พ.ต.อ.ณรงค์ศักดิ์ บวรรงค์พิทักษ์	ผกก.กลุ่มงานสารสนเทศ ฯ ศทก.	
๑๒. พ.ต.อ.มนต์ชัย เกิดสมนึก	ผกก.ฝอ.๙ บก.อก.ภ.๗	
๑๓. พ.ต.อ.อัมรินทร์ อัมพรมหา	ผกก.ฝอ.สง.กตร.	
๑๔. พ.ต.อ.อัศนีย์ อินทรครรชิต	ผกก.ฝทอ.๑ ทว.	
๑๕. พ.ต.อ.วิรัช ปังฉิม	ผกก.ฝ่ายประมวลผลข้อมูล ศทส.๓./ผู้แทน สตม.	
๑๖. พ.ต.อ.เชาว์วิชัย ศานกมล	พงส.พทค.กลุ่มงานสอบสวน บก.สส.สตม.	
๑๗. พ.ต.ท.เสกสันติ จันทวงศ์	รอง ผกก.ฝอ.ศทก.	
๑๘. พ.ต.ท.หญิง ปัทมาภรณ์ อุตระมาตย์	รอง ผกก.กลุ่มงานฯ ฐานข้อมูลฯ ศทก.	

๑๙. พ.ต.ท.วินัย สุวรรณสันติสุข	รอง ผกก.กวช.๑ สบส.
๒๐. พ.ต.ท.ภาคภูมิ สุริยาชัยวัฒน์	รอง ผกก.ฝอ.สกพ.
๒๑. พ.ต.ท.หญิง สุพัฒนา สุนทรอภิชาติ	รอง ผกก.กลุ่มงานฯ คอมพิวเตอร์
๒๒. พ.ต.ท.หญิง ละม่อม เพชรอุบล	รอง ผกก.กลุ่มงานฯ เครือข่ายฯ ศทก.
๒๓. พ.ต.ท.ชาติรี ต้นอำนาจ	สว.กสส.๑ สบส.
๒๔. พ.ต.ท.หญิง กุลวดี พูลเสน	สว.กลุ่มงานวิชาการ ๑ สบส.
๒๕. พ.ต.ท.อัครเดช จันทร์ตระกูล	สว.กลุ่มงานเทคโนโลยีฯ ศทส.ตม.
๒๖. พ.ต.ต.โชค ลิ้มสกุล	สว.กลุ่มงานฯ เครือข่ายฯ ศทก.
๒๗. พ.ต.ต.หญิง กัลยา แก้วทอง	สว.กลุ่มงานฯ เครือข่ายฯ ศทก.
๒๘. พ.ต.ต.หญิง อารมณั์ พิมพ์พรหม	สว.กลุ่มงานฯ สารสนเทศฯ ศทก.
๒๙. ร.ต.อ.ก่อเกียรติ วุฒิจำนงค์	สว.ฝอ.สกบ.
๓๐. ร.ต.ต.หญิง อนัญญา ศิวชาติ	รอง สว.บช.ตชด.
๓๑. ว่าที่ ร.ต.ท.ประสิทธิ์ชัย บุญเสริม	รอง สว.กลุ่มงานฯ คอมพิวเตอร์
๓๒. ร.ต.ต.หญิง อนัญญา ศิวชาติ	รอง สว.บช.ตชด.
๓๓. รศ.พ.ต.ต.ดร.ดนุสสิน เจริญ	ที่ปรึกษาโครงการ CRIMES

เริ่มประชุมเวลา ๑๓.๓๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ประธานฯ เป็นการประชุมคณะกรรมการการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ ตร. ครั้งที่ ๑/๒๕๕๗ หน่วยงานต่างๆ มาประชุมครบ ขอขอบคุณผู้เข้าร่วมประชุมทุกท่าน

ระเบียบวาระที่ ๒ รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ ตร. ครั้งที่ ๑/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑๒ มี.ค.๕๗

พ.ต.ต.หญิง ปวีณา ฝ่ายเลขานุฯ ได้แจ้งเวียนรายงานการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๗ ให้ผู้เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว และสามารถดาวน์โหลดทางเว็บไซต์ของ ศทก.

หากมีท่านใดต้องการแก้ไขรายงานการประชุมให้ประสานฝ่ายเลขานุฯ หลังเสร็จสิ้นการประชุมนี้

ประธานฯ ขอรับรองรายงานการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๗ ในเบื้องต้นนี้
ถือว่ารับรองรายงานการประชุมไปก่อน และหากผู้ใดต้องการแก้ไขให้แจ้ง
ประสานกับฝ่ายเลขานุฯ ต่อไป

มติที่ประชุม **รับทราบ**

ระเบียบวาระที่ ๓ **เรื่องเพื่อทราบ**

๓.๑ ผบ.ตร.อนุมัติหลักการ ลง ๓๑ มี.ค.๕๗ ท้ายหนังสือ สทส. ที่ ๐๐๓๓.๔/
๗๑๙ ลง ๒๕ มี.ค.๕๗ ตามมติที่ประชุม คณะกรรมการบริหารและจัดท
ระบบคอมพิวเตอร์ ตร. ครั้งที่ ๑/๒๕๕๗

พ.ต.ต.หญิง ปวีณา สืบเนื่องจากการประชุมคณะกรรมการ CIO เมื่อครั้งที่ ๑/
๒๕๕๗ ทางคณะทำงานของ สทส. ได้นำเสนอการเปิดใช้งานระบบ CRIMES
ผ่านที่ประชุมโดยจะเปิดใช้งานที่ละภาคระยะเวลาห่างกัน ๑ เดือน ก่อนเปิดใช้
งานจะมีการฝึกอบรมให้ผู้เกี่ยวข้องอีกครั้ง ประกอบด้วย ผู้บริหาร, ศูนย์เทคโนโลยี
ภ.จว.,ผู้แทนพนักงานสอบสวน สบ๔, สบ๕ และจะเปิดใช้งานโดยเริ่มที่
ภ.จว.สมุทรปราการเป็นที่แรกในเดือน เม.ย.๕๗ โดยที่ประชุมได้มีมติ
มอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบเร่งรัดการทำหน้าที่บันทึกข้อมูลของ
หน่วยปฏิบัติ รวมทั้งรายงานผลให้ ตร. ทราบ การควบคุมสั่งการบังคับบัญชา
ในระดับต่างๆ โดยมติที่ประชุมได้นำเสนอ ตร. ว่า ระดับ ตร. จะมอบให้
รอง ผบ.ตร. งานสอบสวน งานบริหารและ CIO ตร. เป็นผู้ควบคุมสั่งการ ระดับ
ภาคหรือ บช. มอบให้ รอง ผบช. งานสอบสวน เป็นผู้ควบคุมสั่งการ ระดับ
ภ.จว. หรือ บก. มอบให้ รอง ผบก. งานสอบสวน พนักงานสอบสวน
ผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญ เป็นผู้ควบคุมสั่งการ ระดับโรงพัก มอบให้ หัวหน้า
สถานีและหัวหน้างานสอบสวน เป็นผู้ควบคุมสั่งการ โดยมีหนังสือแจ้งเวียนไป
ยังหน่วยตามอนุมัติของ ตร. ลง ๓๑ มี.ค.๕๗

หลังจากได้มีหนังสือแจ้งจะมีการเปิดใช้งานในวันที่ ๑๗ เม.ย. ๕๗ ที่ ภ.จว.สมุทรปราการ เป็นที่แรก ได้มีการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ทุกฝ่าย ของทุก สภ. ใน ภ.จว.สมุทรปราการ โดยแบ่งเป็น ๒ กลุ่ม คือ กลุ่มเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ กับ กลุ่มผู้บริหาร

๑. กลุ่มเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่งานเทคโนโลยี, เสมียนคดี, เสมียนประจำวัน อบรมเมื่อ ๒ เม.ย.๕๗ ณ ห้องอบรมคอมพิวเตอร์ ศทก.

๒. กลุ่มผู้บริหาร ประกอบด้วย รอง ผบก.งานสอบสวน, พนักงานสอบสวนผู้ทรงคุณวุฒิ, หัวหน้างานสอบสวน จากทุก สภ. ใน ภ.จว.สมุทรปราการ อบรมเมื่อ ๔ เม.ย.๕๗ เริ่มเปิดใช้งานที่ สภ.บางแก้ว ภ.จว.สมุทรปราการ เป็นที่แรกเมื่อ ๑๗ เม.ย.๕๗ โดยมี พล.ต.ต.ปรีชาฯ รอง ผบช.ภ.๑ และ พล.ต.ต.ประยุทธ์ฯ รอง ผบช.สทส. เป็นประธานเปิดการใช้งานที่ สภ.บางแก้ว

ในช่วงวันที่ ๒๑ - ๒๕ พ.ค.๕๗ ภ.จว.สมุทรปราการได้มีหนังสือสั่งการให้ทุก สภ. ใน ภ.จว.สมุทรปราการ ส่งเจ้าหน้าที่ตัวแทนมาดูงานที่ สภ.บางแก้ว

มติที่ประชุม

รับทราบ

๓.๒ ผู้ช่วย ผบ.ตร.(บร ๒๒) เป็นประธานเปิดการใช้งานระบบ CRIMES ณ สภ.บางแก้ว จว.สมุทรปราการ เมื่อวันที่ ๒๕ เม.ย.๕๗

พร้อมกันตรวจเยี่ยมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โดยมีเจ้าหน้าที่จาก สทส. ร่วมปฏิบัติงานด้วย

มติที่ประชุม

รับทราบ

๓.๓ รายงานผลการใช้งานระบบ CRIMES ของ สภ.บางแก้ว

โดยแบ่งเป็น ๒ ส่วน เจ้าหน้าที่ สทส. รายงานผลด้านเทคนิค และเจ้าหน้าที่ สภ.บางแก้ว รายงานผลด้านข้อมูล

พ.ต.อ.มนตรีฯ

จากแนวทางการเปิดใช้งานระบบที่ สภ.บางแก้ว ได้รับความ
กรุณาจากท่าน ผบก.จังหวัดสมุทรปราการ รอง ผบก.ที่ควบคุมงาน โดยเฉพาะ
พ.ต.อ.สง่าฯ ผกก.สภ.บางแก้ว, หัวหน้างานสอบสวน แนวคิดการทำระบบนี้
ขึ้นมาเพื่อแก้ไขปัญหาการบันทึกข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน จากเดิมที่ยังไม่เป็น
ปัจจุบัน และการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบอาจจะช้า จึงแบ่งการทำงานเป็นส่วนของผู้เกี่ยวข้อง ๔ ส่วน คือ เสมียนประจำวันด้านหน้า, เสมียนคดี, พนักงาน
สอบสวนโดยเฉพาะหัวหน้างานสอบสวนและหัวหน้าสถานีตำรวจ ในระบบ
POLIS เอาข้อมูลจากสมุดสารบบคดีส่วนคดีอาญามาบันทึกลงระบบ POLIS ใน
ภายหลัง และหลังจากที่ได้รับเรื่องและออกเลขคดีไปแล้ว แต่เมื่อเปรียบเทียบกับขั้นตอนการทำงาน
ของระบบ CRIMES ในระบบ CRIMES จะแบ่งการทำงานออกเป็นส่วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลนั้นจะมีการบันทึก
ลงเป็นปัจจุบัน เมื่อผู้เสียหายหรือผู้ที่เกี่ยวข้องขึ้นมาบนสถานีจะมีการบันทึกทันที โดย
นำเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมาประจำตามจุดที่จะนำข้อมูลเข้า จุดสำคัญที่สุดคือ
เสมียนประจำวันด้านหน้า จากเดิมที่ใช้วิธีการเขียนบันทึกประจำวันก็เพียง
บันทึกลงในระบบ CRIMES เท่านั้นแล้วข้อมูลจะถูกส่งต่อไปให้งานสอบสวนคือ
ร้อยเวรที่อยู่ด้านในห้องรับแจ้งความ ต่อไปหัวหน้าสถานีหรือหัวหน้างาน
สอบสวนที่รับผิดชอบจะเป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลในระบบ สิ่งที่ได้ประโยชน์กับ
พนักงานสอบสวนหรือผู้บังคับบัญชาที่เกี่ยวข้อง สามารถตรวจสอบข้อมูลใน
ระบบได้เป็นปัจจุบัน ข้อมูลถูกกระจายไปยังตำรวจทั่วประเทศได้อย่างเป็น
ปัจจุบัน สิ่งที่ไม่ต้องกังวลคือการรับเลขคดีหรือการสอบสวนในลำดับถัดไปตาม
ป.วิอาญา ทางระบบ CRIMES ไม่เกี่ยวข้อง ขั้นตอนการทำงานนี้ที่สำคัญ
มากเป็นการบริหารจัดการของหัวหน้าสถานีที่จะต้องกำหนดตัวบุคคลให้ชัดเจน
และถูกต้องตรงตามงานที่กำหนด หากระบบ CRIMES เกิดขึ้น ในอนาคต
บุคลากรที่ทำงานตามสถานีตำรวจต่างๆ ทั่วประเทศนั้นอาจจะมีคุณสมบัติไม่
เพียงพอ ระดับ ตร. อาจจะต้องพิจารณาในเรื่องหลักสูตรการฝึกอบรม การนำ
คนเข้ามาสู่ระบบเป็นตำรวจ อาจต้องพิจารณากรณีนี้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการ
คัดเลือกบุคคลเข้ามาเป็นตำรวจด้วย

ในการทำงานทาง สทส. พร้อมสนับสนุนที่ สภ.บางแก้วและที่
ภ.๑ ในการดำเนินการเป็นครูแม่ไก่ ที่ผ่านมาได้เตรียมบุคลากรที่เกี่ยวข้อง
ได้แก่ ผกก., รอง ผกก., สว., รอง สว. ไปช่วยงานประจำที่ สภ.บางแก้ว มาโดย
ตลอด ซึ่งจะส่งไปถึงวันที่ ๓๑ พ.ค.๕๗ เท่านั้น โดยทาง สทส. จะต้องไป
ช่วยงานต่อที่ ศชต. ตามแผนที่ทาง ตร. อนุมัติไว้ สิ่งที่จะไปช่วยงานตรวจสอบที่
สภ.บางแก้ว และมอบวิธีการตรวจสอบไว้ให้หัวหน้างานว่า ข้อมูลที่บันทึกนั้น
ถูกต้องและครบถ้วนหรือไม่ พนักงานสอบสวนจะเกี่ยวข้องกับการรับเรื่องเป็น
คดี รับแล้วไม่เป็นเลขคดี รับเป็นคดีสมบูรณ์หรือบันทึกข้อมูลหรือไม่ ได้มีการ
ซักซ้อมกับหัวหน้างานของ สภ.บางแก้ว เรียบร้อยแล้ว

พ.ต.อ.สง่าฯ

ระบบ CRIMES หรือระบบพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศระดับ
สถานีตำรวจ คือ การให้บริการประชาชนในการรับแจ้งความ โดยใช้ระบบ
สารสนเทศของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลทั้งหมด
ที่อยู่ในระบบ CRIMES นำไปสู่การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่างๆ ใน
กระบวนการยุติธรรมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในกระบวนการยุติธรรม
ประกอบด้วย สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, สำนักงานอัยการ, ศาลยุติธรรม และ
ราชทัณฑ์ ข้อมูลจะอยู่ในระบบ CRIMES ทั้งหมด

ประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ CRIMES

- อำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ได้แก่ เจ้าหน้าที่
ประจำวัน ต่อไปไม่ต้องใช้การเขียน แต่จะเป็นการบันทึกตามโปรแกรมที่ได้
กำหนดไว้ พนักงานสอบสวนเช่นกัน ไม่ต้องพิมพ์ซ้ำซ้อน เมื่อใส่บัตรประชาชน
Smart Card เข้าไประบบ CRIMES จะดึงข้อมูลมาแสดงให้ทั้งหมด เจ้าหน้าที่
ตำรวจฝ่ายสืบสวนสามารถนำข้อมูลที่ได้จากระบบ CRIMES ไปใช้ในการ
สืบสวนสอบสวน งานป้องกันปราบปราม ทำให้รู้ว่าเหตุที่เกิด เกิดขึ้นที่ไหน
อย่างไร นำไปวางแผนในการป้องกันปราบปราม

- ลดขั้นตอนจากการสอบถามและการบันทึกข้อมูล เช่น การ
สอบถาม ชื่อ-สกุล, ที่อยู่ ใช้บัตรประชาชน Smart Card เสียบเข้าระบบจะมี
การดึงข้อมูลมาบันทึกให้ทั้งหมด เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชน

- การแจ้งความเอกสารหายได้อย่างรวดเร็ว แจ้งความเป็นหลักฐานได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งได้รับการทดสอบแล้วจากการเขียนด้วยมือกับการบันทึกเข้าระบบ CRIMES ซึ่งระบบ CRIMES สามารถที่จะบันทึกได้อย่างรวดเร็ว การแจ้งความในเรื่องคดีอาญา จราจร จะได้รับความสะดวกและรวดเร็วขึ้น และเอกสารที่ประชาชนได้รับสามารถอ่านได้ง่าย ไม่ต้องทำซ้ำอีก เช่น เจ้าหน้าที่ประจำวันทำการบันทึกลงระบบ CRIMES แล้ว ส่งต่อให้พนักงานสอบสวน พนักงานสอบสวนไม่ต้องบันทึกซ้ำ จะมีข้อมูลอยู่ในระบบ CRIMES แล้วทั้งหมด

ความเป็นมาของ สภ.บางแก้ว ที่ได้รับความไว้วางใจจาก ตร. และผู้บังคับบัญชาให้ สภ.บางแก้ว เป็นหน่วยงานต้นแบบในการใช้งานระบบ CRIMES สภ.บางแก้วขอกราบขอบพระคุณ ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น ตามที่ ผบ.ตร. ได้อนุมัติเมื่อ ๓๑ มี.ค.๕๗ โดย สทส. นำเสนอและเริ่มดำเนินการเป็นโรงพักแรกของ ภ.จว.สมุทรปราการ ตั้งแต่วันที่ ๑๗ เม.ย.๕๗ และให้เจ้าหน้าที่ ตร. ทุก สภ. ในสังกัด ภ.จว.สมุทรปราการ เข้ามาเรียนรู้ดูงาน และได้มีเจ้าหน้าที่ของ สทส. เข้าไปเป็นครูพี่เลี้ยงคอยช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาซึ่งสามารถแก้ไขปัญหาลุล่วงไปได้ด้วยดี

อัตรากำลังพลของเจ้าหน้าที่งานสอบสวนของ สภ.บางแก้ว ซึ่งเกี่ยวข้องกับการใช้ระบบ CRIMES เจ้าหน้าที่ประจำวัน ๒ นาย พลขับ ๒ นาย เจ้าหน้าที่ส่งผู้ต้องหา ๒ นาย เจ้าหน้าที่ห้องคดี ๕ นาย เจ้าหน้าที่ส่งของกลาง ๑ นาย เจ้าหน้าที่พิมพ์มือ ๑ นาย พนักงานสอบสวน ๒๑ นาย เป็นพนักงานสอบสวนระดับ รอง สว. ๑๓ นาย ระดับ สว. ๒ นาย ระดับ รอง ผกก. ๕ นาย และหัวหน้างานสอบสวนเป็น พ.ต.อ. หรือผู้ทรงคุณวุฒิ ๑ นาย ใน ๒๑ นาย ช่วยราชการ ๒ นาย เป็นหัวหน้างาน ๑ นาย และทำหน้าที่สืบสวนสอบสวน ๒ นาย เหลือเข้าเวร ๑๖ นาย เฉลี่ยมีคดี ๑๐๐ คดีต่อปีต่อคน

สถิติคดีอาญาปี ๒๕๕๖ มี ๒,๐๘๔ คดี แยกเป็น คดีอุกฉกรรจ์ ๗ คดี คดีชีวิตร่างกายและเพศ ๔๑ คดี คดีประทุษร้ายต่อทรัพย์ ๑๔๑ คดี คดีที่น่าสนใจ ๕๖ คดี คดีที่รัฐเป็นผู้เสียหายหรือกลุ่มที่ ๕ มี ๑,๓๕๕ คดี คดีอื่นๆ

นอกเหนือจากคดี ๕ กลุ่ม มี ๔๘๔ คดี สถิติคดีจราจรปี ๒๕๕๖ มีเลขคดี ๑๒๘ คดี ไม่มีเลขคดี ๑๕๐ คดีต่อเดือน ซึ่งต่อปีประมาณ ๑,๘๐๐ คดี การแจ้ง เอกสารหายเฉลี่ยวันละ ๒๕ ราย แจ้งเป็นหลักฐานเฉลี่ยวันละ ๗ ราย เป็น ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการใช้งานระบบ CRIMES

ผลการดำเนินการตามโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศระดับ สถานีตำรวจ ที่ สภ.บางแก้ว เมื่อ ๑๗ เม.ย.๕๗ โดยมี พล.ต.ต.ประยูทธา รอง ผบช.สทส. และ พล.ต.ต.ปรีชาฯ รอง ผบช.ภ.๑ เป็นประธานเปิดโครงการ CRIMES ที่ สภ.บางแก้ว ประชุมชี้แจงการปฏิบัติ และมอบนโยบายในการ ปฏิบัติ ในวันที่ ๒๑ - ๒๕ เม.ย.๕๗ พล.ต.ต.ปรีชาฯ รอง ผบช.ภ.๑ ได้สั่งการ ให้หัวหน้า สภ. พร้อมพนักงานสอบสวนและเจ้าหน้าที่ประจำวันที่เกี่ยวข้องกับ งานตามโครงการ CRIMES ไปศึกษาดูงานทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่ สภ.บางแก้ว ซึ่งหัวหน้างานสอบสวนได้บรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องระบบ CRIMES และพาศึกษาดูงาน ในวันที่ ๒๕ เม.ย.๕๗ พล.ต.ท.สุพราฯ ได้ไปตรวจ เยี่ยมให้กำลังใจและมอบนโยบายการปฏิบัติที่ สภ.บางแก้ว

หัวข้อในการบรรยายของหัวหน้าพนักงานสอบสวนให้กับผู้มา ดูงานที่ สภ.บางแก้ว เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่มาดูงานสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง คือ

- ลดความกลัวในการใช้งานเทคโนโลยีที่ไม่มีความรู้ เนื่องจาก สทส. ได้บรรยายซ้ำให้หลายครั้งและให้ทดลองปฏิบัติจริงโดย สทส. เข้าไปเป็น ครูพี่เลี้ยงซึ่งการใช้งานระบบ CRIMES ไม่ยาก

- ให้ตรวจสอบอุปกรณ์ว่าในแต่ละ สภ. มีเครื่องคอมพิวเตอร์กี่ เครื่องโรงพักที่มีคติน้อย ๓ เครื่อง โรงพักที่มีคดีมาก ๖ เครื่อง ของ สภ.บางแก้ว มี ๕ เครื่อง

- สำรองจุดติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์วางถูกจุดหรือไม่ การเข้า ใช้งานระบบ CRIMES

- ตรวจสอบสถานะภาพกำลังพลของเจ้าหน้าที่เป็นปัจจุบัน หรือไม่ กรณีมีการโยกย้าย เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ ประจำวัน, พนักงานสอบสวน, หัวหน้างานสอบสวนและหัวหน้าสถานีตำรวจ

ตรวจสอบด้านบุคคล โดยเจ้าหน้าที่ที่ใช้งานระบบ CRIMES ต้องมีบัตรประชาชน Smart Card หรือไม่ หากไม่มีให้ไปดำเนินการให้เรียบร้อย และตรวจสอบสิทธิ์ในการเข้าใช้งานระบบ CRIMES โดยจะได้ Username และ Password และให้ทดลองเข้าในระบบ CRIMES หากเห็นข้อมูลของตนเอง แสดงว่า ตรวจสอบสิทธิ์ได้ถูกต้อง สถานะภาพกำลังพลถูกต้องก็สามารถใช้ได้ หากไม่เห็นแสดงว่าข้อมูลกำลังพลไม่ตรงกัน ต้องมีการแก้ไขให้ถูกต้องในระบบ POLIS

- ชี้แจงให้ทราบถึงหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในแต่ละฝ่ายแล้วพาศึกษาดูงาน ซึ่งเป็นหัวข้อใดการบรรยาย จนถึงการจัดนายคดีออกจากสารบบ ตัวอย่างการวางเครื่องคอมพิวเตอร์ ๒ เครื่อง ในห้องประจำวัน ให้กับพนักงานสอบสวนเวรคดีอาญา และพนักงานสอบสวนเวรคดีจราจร ส่วนเครื่องคอมพิวเตอร์อีกส่วนนำไปวางไว้ส่วนกลาง เพื่อเก็บตกข้อมูล ในอีกสถานที่หนึ่งซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับประชาชน ตัวอย่าง ห้องรับแจ้งความของ สภ.บางแก้ว เมื่อประชาชนมาถึงให้ไปที่เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ โดยเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์จะเป็นผู้ส่งต่อให้ไปยังจุดที่เกี่ยวข้อง เช่น จุดที่ ๑ แจ้งไว้เป็นหลักฐานเอกสารหายโดยเจ้าหน้าที่ประจำวันดำเนินการได้เสร็จสิ้นและพิมพ์เอกสารและนำไปให้พนักงานสอบสวนลงชื่อให้ผู้แจ้งได้เลยโดยไม่ต้องเขียน หรือจุดที่ ๒ เรื่องคดีเจ้าหน้าที่ประจำวันก็ใช้บัตรประชาชน Smart Card เสียบเข้าเครื่องอ่านบัตรเพื่อดึงข้อมูลชื่อ-สกุล, ที่อยู่ มาบันทึกให้อัตโนมัติ ซึ่งส่งต่อข้อมูลผ่านระบบได้ หากเป็นคดีจราจรก็ไปยังห้องเบอร์ ๔ เป็นการดำเนินการตามผังที่กำหนดโดย พล.ต.ต.ปรีชาฯ เป็นผู้ให้คำแนะนำ เมื่อนำมาใช้งานก่อให้เกิดความคล่องตัวและประชาชนเข้าใจได้ดี

ขั้นตอนการตรวจสอบสิทธิ์ ใช้บัตรประชาชน Smart Card เสียบเข้าเครื่องอ่าน ในระบบ CRIMES ซึ่งสิทธิ์จะขึ้นมาให้ แล้วใส่ Username และ Password ซึ่งเป็นตัวเดียวกับของระบบ POLIS หากเข้าได้ก็เข้าสู่เมนูระบบงานต่างๆ ซึ่งเป็นหน้าประจำวัน หน้าเมนูต่างๆ จะปรากฏตามสิทธิ์ของผู้ใช้

ข้อดีของระบบ CRIMES

- สามารถรายงานสถิติการรับแจ้งความได้
- สามารถตรวจสอบบุคคลได้ บุคคลใดมีหมายจับ รถยนต์ถูกขโมยมาหรือไม่ มีการแจ้งความของบุคคลที่ไหนบ้าง สืบค้นข้อมูลบุคคล ในการดำเนินการวันที่ ๑ คดีเกิดขึ้น ๑๑ คดี บันทึกลงในระบบ ๑ คดี วันที่ ๒ คดีเกิดขึ้น ๑๑ คดี บันทึกลงในระบบ ๘ คดี ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ค่อยแก้ไขตลอดเวลา วันที่ ๓ คดีเกิดขึ้น ๑๑ คดี บันทึกลงในระบบ ๖ คดี และในวันที่ ๔ คดีเกิดขึ้น ๑๐ คดี บันทึกลงในระบบ ๑๐ คดี ในปัจจุบันการบันทึกข้อมูลเป็นปัจจุบันแล้วทั้งคดีอาญาและคดีจราจร

สภาพปัญหาจากการใช้งานระบบ CRIMES

๑. ความน่าเชื่อถือของพยานหลักฐาน เนื่องจากปัจจุบันจะใช้ประจำวันเป็นพยานหลักฐาน ยังไม่ได้มีการแก้ไขระเบียบซึ่งจะทันกับการใช้งานระบบหรือไม่ ทำให้ต้องมีการดำเนินการ ๒ อย่าง คือ เขียนสมุดประจำวัน และบันทึกข้อมูลลงระบบ CRIMES

๒. ระยะเวลาในการทำลายเอกสารและการคงอยู่ของพยานหลักฐานที่อยู่ในระบบ CRIMES นั้นสามารถแก้ไขได้หรือไม่และจะทำลายเมื่อไหร่ จะดึงข้อมูลมาใช้เป็นหลักฐานอย่างไร อยู่ที่ระเบียบที่ต้องแก้ไขต่อไป ปัจจุบันกระบวนการสอบสวนยังปฏิบัติเหมือนเดิมแต่เพิ่มการบันทึกลงในระบบ CRIMES เนื่องจากยังไม่ได้แก้ไขระเบียบ จึงเกิดความซ้ำซ้อน ซึ่งทางสทส. แจ้งว่าจะต้องมีการแก้ไขระเบียบอย่างแน่นอน

๓. ผู้ทำหน้าที่ในการบันทึกข้อมูลในระบบ CRIMES ต้องมีความรู้ความเข้าใจการใช้งานคอมพิวเตอร์และระบบ CRIMES

๔. การปฏิบัติยังไม่มีระเบียบรองรับ

๕. อุปกรณ์เครื่องมือยังมีไม่เพียงพอ

๖. ความเร็วและความเสถียรของการใช้งานระบบ

๗. Server ควรจะต้องมีขนาดใหญ่

ข้อเสนอแนะ

พนักงานสอบสวนกังวลว่าไม่ได้รับเลขคดี ต้องมีการบันทึกข้อมูลให้มากที่สุดเพื่อจะทราบจำนวนข้อมูลที่แท้จริงมีปริมาณเท่าไร เพื่อจะได้จัดพนักงานสอบสวนเพิ่มให้เพียงพอกับคดีที่เกิดขึ้น การรับแจ้งเบื้องต้นให้เป็นการรับคำร้องทุกข์จะมีถ้อยคำสำนวนอย่างไร เมื่อบันทึกไปแล้ว กรณีใดเป็นคำร้องทุกข์ คงให้ฝ่ายกฎหมายของ ตร. ช่วยพิจารณาในเรื่องดังกล่าว ควรให้ ตร. จัดเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความสามารถด้านเทคโนโลยีเข้ามาประจำที่สถานีตำรวจ

ประธานฯ

ขอบคุณ สภ.บางแก้ว

พ.ต.อ.ยงยุทธฯ

จากการดำเนินการใช้งานระบบ CRIMES ภ.จว.สมุทรปราการ มีความห่วงใย ๓ เรื่อง

๑. ถ้าเป็นตำรวจรุ่นเก่าจะไม่ค่อยยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น การเรียนรู้เกี่ยวกับเรื่องระบบคอมพิวเตอร์ต่างๆ นั้น อาจเกิดปัญหา ภ.จว.สมุทรปราการ จึงได้จัดเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความสนใจด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้าไป

๒. เครื่องคอมพิวเตอร์นำไปติดตั้งไม่ถูกตำแหน่ง ซึ่งได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

๓. ระบบเครือข่าย VPN บางพื้นที่ยังมีปัญหาอยู่ เช่น สภ.เป็ริงหรือสาขา ซึ่งหวังว่าทาง สทส. จะดำเนินการแก้ไขต่อไป

พล.ต.ท.ประวุฒิฯ

ขอคำความเข้าใจเรื่องระบบ CRIMES เดิมที่ได้เงินมาจะเป็นระบบรายงานเหมือนระบบ POLIS แต่เป็นระบบรายงานที่ทันสมัยกว่า ซึ่งมีประโยชน์เฉพาะผู้บังคับบัญชา แต่ระบบ CRIMES ที่พัฒนานี้เป็นระบบปฏิบัติการที่ทุกคนมีส่วนร่วมในการใช้งาน โดยเฉพาะตำรวจโรงพักจะได้ประโยชน์ ส่วนผู้บังคับบัญชาจะได้รับแค่ผลพลอยได้ คือ ได้รับข้อมูลของคดีที่ครบถ้วน และต่อไปเลขคดีจะต้องลงแน่นอน ซึ่งระเบียบประจำวันได้พูดคุยกับผู้บังคับบัญชาระดับ ตร. ทุกท่านแล้ว แต่ขณะนี้ให้ลงคู่ขนานไปก่อน แต่ถ้าลงประจำวันในระบบ CRIMES แล้วท่านสามารถพิมพ์เอามาเก็บเป็นกระดาษและ

เย็บเป็นเล่มได้ การออกหมายจับ ต่อไปจะเป็นการออกหมายจับโดยพนักงานสอบสวน ในเฟสที่ ๒ ทำนลงหมายจับนาที่นี้ด้านทั้งหมด ตม. ทั้งหมด สามารถรับทราบหมายได้ทันที การตรวจสอบทะเบียนบ้าน ทะเบียนรถเป็นเพียงผลพลอยได้ สามารถใช้ได้บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ ซึ่งเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งให้ ๓ - ๖ เครื่อง อาจจะไม่เพียงพอ แม้จะ ๕๐ เครื่อง บางโรงพักอาจยังไม่เพียงพอ จะมีการขยายงบประมาณในปีถัดไป ทำวง LAN โดยเอาเครื่องคอมพิวเตอร์ของโรงพักที่มีทั้งหมดมาเข้าวง LAN เดียวกันทั้งหมด โดยกำหนด User ให้ทั้งหมดที่ละ ๑๐๐ User ซึ่งในระบบ CRIMES ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ธรรมดาได้ หรือ Thin Client เพื่อให้คอมพิวเตอร์ทุกเครื่องใช้งานได้ทั้งระบบ POLIS และระบบ CRIMES จากหน้าจอเดียวกันทุกระบบเพียงแค่คลิก Icon ส่วน Server ไม่เพียงพอหรือการรองรับปริมาณการเข้าใช้งานพร้อมกันไม่เพียงพอได้คิดแก้ไขปัญหาไว้แล้วโดยแผนทั้งหมดจะอยู่ใน CRIMES ๒ เนื่องจากระบบที่ทำจากเงินงบประมาณแค่ ๓๐๐ ล้านบาท โดยที่กรมการปกครองทำระบบ ๔,๐๐๐ ล้าน ในปริมาณเนื้องานที่น้อยกว่า ซึ่งพยายามใช้เงินที่ได้พัฒนาให้เกิดเป็นระบบปฏิบัติการของ ตร. นี้ขึ้นมา จึงต้องขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายของ ภ.จว.สมุทรปราการ ที่ให้ความร่วมมือ ระบบ CRIMES ต้องการที่จะทำให้การทำงานของตำรวจโรงพักง่ายขึ้น แต่ต้องทดลองใช้งานเพื่อจะได้เข้าใจถึงประสิทธิภาพของระบบ

พ.ต.อ.มนตรีฯ

ในนามของ ศทก. กราบเรียนขอขอบคุณทาง ภ.จว.สมุทรปราการ ซึ่งโรงพักต่างๆ จะต้องใช้รูปแบบที่ สภ.บางแก้ว ดำเนินการ

มติที่ประชุม

รับทราบ

๓.๔ รายงานผลการดำเนินงานของที่ปรึกษาโครงการ CRIMES

รศ.พ.ต.ต.ดร.ดนุชิตินฯ

เป็นหน้าที่ของที่ปรึกษางวดสุดท้ายงวดที่ ๔ เป็นการประเมินความสำเร็จของโครงการในการนำระบบไปใช้จริง โดยได้ศึกษามา ๔ สถานีตำรวจ คือ สภ.สามโคก จ.ปทุมธานี, สภ.สำโรงเหนือ, สภ.สำโรงใต้,

สภ.บางแก้ว ภ.จว.สมุทรปราการ ในการเก็บข้อมูลใช้รูปแบบกระบวนการทางวิจัย การใช้แบบสอบถาม การทำ Focus Group การสัมภาษณ์เชิงลึก โดยการแบ่งผู้ใช้งานเป็น ๓ กลุ่ม คือ กลุ่มผู้รับแจ้งความเบื้องต้น (ป่า), กลุ่มพนักงานสอบสวน, กลุ่มหัวหน้างานสอบสวน การสัมภาษณ์ได้เข้าไปสัมภาษณ์หัวหน้าสถานี ข้อมูลประกอบด้วยข้อมูลเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพ เพื่อให้ผลที่ออกมาสะท้อนความเป็นจริงมากที่สุด ผลการศึกษา สรุปปัญหาได้ ๔ ปัญหา

๑. ปัญหาด้านผู้ใช้งานระบบรวมถึงผู้ใช้งานทั้ง ๓ กลุ่ม และหัวหน้าสถานี

๒. ปัญหาเรื่องความพร้อมการใช้งานของตัวระบบ รวมถึง Hardware, Software และ Network

๓. ความไม่พร้อมของระเบียบกฎหมาย

๔. ปัญหาด้านนโยบายการใช้งาน

ปัญหาด้านผู้ใช้

๑. พนักงานรับแจ้งเหตุเบื้องต้นไม่มีความชำนาญในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์

๒. พนักงานรับแจ้งเหตุเบื้องต้นไม่เปิดรับในการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ

๓. จำนวนคดีไม่สอดคล้องกับจำนวนเจ้าหน้าที่ ทำให้ทำงานไม่ทัน ผู้ใช้มองว่าระบบคืออุปสรรคของการทำงาน

๔. ระยะเวลาการอบรมที่สั้นเกินไป

ปัญหาด้านความพร้อมการใช้งานของตัวระบบ

๑. จำนวนคอมพิวเตอร์ (Thin Client) ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน

๒. ระบบเชื่อมต่อเครือข่ายไม่ดี ไม่มีเสถียรภาพ ชัดช้าบ่อย

๓. ฐานข้อมูลไม่ครบถ้วน ใช้งานจริงไม่ได้

๔. หัวข้อสำหรับการกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน

ปัญหาด้านระเบียบกฎหมาย

ระเบียบข้อบังคับไม่ชัดเจน

ปัญหาด้านนโยบายการใช้งาน

๑. ความกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ
๒. นโยบายการใช้ที่ไม่ชัดเจนระหว่างการเขียนกรอกใส่

กระดาษกับการพิมพ์ใส่ ระบบ CRIMES

ความพึงพอใจ

๑. ระบบ CRIMES สามารถส่งเสริมการทำงานของเจ้าหน้าที่
ตำรวจให้ดีขึ้นได้

๒. ระบบ CRIMES เป็นระบบที่ช่วยให้ตำรวจทำงานง่าย และ
ง่ายต่อการตรวจสอบและประมวลผล

ผลจากแบบสอบถามปัญหาต่อการใช้ระบบ

- จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จัดสรร ให้บริการเพียงพอต่อ
การใช้งาน อยู่ในระดับ พึงพอใจปานกลาง
- ระบบ CRIMES ช่วยเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการแก่
ประชาชนอยู่ในระดับ พึงพอใจปานกลาง
- CRIMES ช่วยลดความซับซ้อนในการทำงาน อยู่ในระดับ พึง
พอใจปานกลาง
- ระเบียบรองรับการใช้งานในระบบอยู่ในระดับ พึงพอใจปาน
กลาง

ประโยชน์ของตัวระบบ

- ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อโปรแกรมต่างๆที่ติดตั้งไว้
ในระบบ CRIMES ตอบสนองต่อการใช้งาน อยู่ในระดับ พึงพอใจมาก
- ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อระบบมีความสะดวกใน
การใช้งาน ไม่ซับซ้อน เป็นหมวดหมู่ อยู่ในระดับ พึงพอใจมาก
- ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ต่อระบบ CRIMES มีส่วนทำ
ให้การทำงานมีความปลอดภัยขึ้นอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก

- ระบบปฏิบัติการ CRIMES ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของท่านอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก
- ระบบปฏิบัติการ CRIMES ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ อยู่ในระดับ พึงพอใจมากที่สุด
- ระบบ CRIMES ให้บริการฐานข้อมูลและการสืบค้นทันสมัย อยู่ในระดับ พึงพอใจมาก
- ความปลอดภัยในการใช้ข้อมูล อยู่ในระดับ พึงพอใจมาก
- ระบบปฏิบัติการ CRIMES ช่วยเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสถานีได้รวดเร็ว และแม่นยำมากขึ้นอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก
- ระบบปฏิบัติการ CRIMES ช่วยทำให้ค้นหาข้อมูล และนำไปสู่การจับกุมคนร้ายได้ง่ายขึ้นอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก
- การฝึกอบรมมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับ พึงพอใจ มาก
- การได้รับการสนับสนุนที่ดีในการใช้ระบบอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก
- กรณีเครื่องชำรุด หรือระบบมีปัญหา มีเจ้าหน้าที่เข้ามาแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็วอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก
- เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาและแนะนำในการใช้ระบบได้ถูกต้องชัดเจนอยู่ในระดับ พึงพอใจมากที่สุด
- เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ มีความกระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการสนับสนุนการใช้ระบบอยู่ในระดับ พึงพอใจมากที่สุด
- ผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจเกี่ยวกับระบบ CRIMES อยู่ในระดับ พึงพอใจมาก
- ความชัดเจนในขั้นตอนและกระบวนการในการใช้ระบบอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก

ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งาน

๑. ควรจะจัดเจ้าหน้าที่แผนกผู้ใช้ CRIMES โดยเฉพาะซึ่งอาจทำการจ้าง Outsource จากคนในพื้นที่ ที่มีความชำนาญการใช้คอมพิวเตอร์

๒. ยกเลิกระเบียบเดิมที่ต้องกรอกลงกระดาษโดยสิ้นเชิง และเพิ่มระเบียบบังคับใช้ระบบ Electronics ใน CRIMES เท่านั้นอย่างชัดเจน
อยากให้ ตร. ตัดสินใจว่าจะเอาอย่างไร ข้อมูลในสมุด หรือ ข้อมูลใน CRIMES

๓. ควรมีการจัดเตรียมความพร้อมด้านระบบอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพในการเชื่อมต่อให้ดีขึ้น

๔. ควรมีระบบฐานข้อมูลที่ครบถ้วนในระบบ และควรเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอก ตร. ได้

๕. ควรมีแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่สำหรับการใช้งานระบบ CRIMES ควรให้ผลตอบแทนเป็นรูปธรรม ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของเงิน หรือ ตำแหน่ง

๖. มี Call center ให้คำปรึกษาในการใช้ระบบที่สามารถติดต่อได้สะดวก ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ตำรวจประสบปัญหาการใช้งาน

๗. ควรจัดให้มีการอบรม Training ที่มีประสิทธิภาพ อย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๑. ประชาชนมีความพึงพอใจ มีความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อ

๒. เจ้าหน้าที่ที่มีความสะดวกในการทำงาน มากขึ้น

๓. การนำข้อมูลในตัวระบบไปใช้งาน เช่น ข้อมูลจากการสืบค้น และข้อมูลสถิติ ในการทำงานของตำรวจและหัวหน้าสถานี

๔. ค่าใช้จ่าย (Cost) ในการบริหารสถานีตำรวจที่ลดลง

๕. จำนวนการจับกุมผู้กระทำความผิดที่สูงขึ้น

ข้อเสนอแนะก่อนที่จะมีการนำระบบ CRIMES ไปใช้ ทางตร. มีความจำเป็นต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

- ปรับแก้ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบ CRIMES

- ตร. ควรสร้างนโยบายและระเบียบการใช้ระบบ CRIMES โดยต้องมีการสร้างแรงจูงใจในการใช้งานโดยอาจใช้ผลการทำงานในระบบ ต่อการประเมินเลื่อนขั้นและตำแหน่ง เช่น การประเมินผลงานต่อไปต้องใช้ข้อมูลใน CRIMES ประกอบการประเมินผล และบทลงโทษสำหรับการไม่ใช้งานต่อต้านการใช้งาน หรือการใช้งานที่ผิด และผู้กำกับต้องมีส่วนร่วมในความรับผิดชอบต่อการใช้ระบบ

- ตร. ควรจัดให้มีการจ้าง (Outsource) พนักงานรับแจ้งความป้อนข้อมูลเข้าสู่ระบบ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ ไม่ต้องการทำหน้าที่นี้ และเจ้าหน้าที่ตำรวจ ที่ทำหน้าที่นี้ส่วนใหญ่อายุมาก และไม่ต้องการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยี

- ควรจัดให้มีการ Support การใช้งานในรูปแบบของ Help Desk ในแต่ละจังหวัด พร้อมกับจัดให้มี Call Center ให้ผู้ใช้สอบถามในกรณีที่มีปัญหาในการใช้งาน

- ยกเลิกระเบียบเดิมที่ต้องกรอกลงกระดาษโดยสิ้นเชิง และเพิ่มระเบียบบังคับใช้ระบบ Electronics ใน CRIMES เท่านั้นอย่างชัดเจน ไม่ควรให้ผู้ใช้ต้องกรอกข้อมูลเดียวกันทั้งในสมุดและระบบ ซึ่งเป็นการทำงานที่ซ้ำซ้อน เสียเวลา และไม่มีประสิทธิภาพ เป็นสาเหตุหลักของการต่อต้านการใช้งาน

- แก้ไขข้อมูลในระบบ โดยเฉพาะข้อมูลด้านข้อหาและกฎหมายให้มีความครบถ้วนและครอบคลุม

- ควรจัดให้มี Servers ที่มากขึ้นเพราะจำนวนการใช้ระบบจะมีมากยิ่งขึ้น ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน

- ควรปรับปรุงเครือข่ายให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

- ควรมีการลงทุนในระบบที่ใช้ในการสำรองข้อมูล พร้อมกับ Disaster Recovery Site ในกรณีเหตุฉุกเฉิน เจ้าหน้าที่สามารถเข้าถึงระบบและข้อมูลในระบบได้

- ควรจัดเตรียมเพิ่มเครื่อง Thin Client สำหรับโรงพักที่มีคดีมาก และควรจัดเตรียมเครื่องในกรณีที่เครื่อง Thin Client เสียหาย
- ควรจัดให้ระบบสามารถสืบค้นข้อมูลทั้งภายใน ตร. และภายนอก ตร. เช่น ทะเบียนราษฎร ทะเบียนรถยนต์ ทะเบียนปืน และทะเบียนการค้า ให้เพียงพอต่อการใช้งานในหน้าที่ได้ โดย ตร. ต้องริบทำ MOU กับหน่วยงานภายนอก
- ควรจัดให้มีการฝึกอบรมทั้งในสถานีตำรวจ และ e-Learning พร้อมกับการพัฒนา ผู้ใช้ที่มีความพร้อมในแต่ละสถานี ให้สามารถเป็น Super User ที่สามารถสอนและให้การสนับสนุน ผู้ใช้อื่นๆ ในสถานีตำรวจได้
- ผู้บังคับบัญชาระดับสูงของ ตร. (ผบ, รอง ผบ. , ผู้ช่วย ผบ. และ ผู้บัญชาการ) ต้องเข้าใจในตัวระบบและประโยชน์ของระบบ
- ต้องจัดให้มีทีมประชาสัมพันธ์การใช้ระบบ ทั้งกับตำรวจเอง และประชาชนด้วย

พล.ต.ท.ประวุฒิฯ

ขอบคุณอาจารย์ ตามที่ท่านพูดมาได้มีการคิดเตรียมการไว้แล้ว แต่ทุกอย่างอยู่ที่เงิน ทำโครงการสี่พันล้านบาทแต่ได้เงินสามร้อยล้านบาทจึงเป็นข้อจำกัด ในปี ๕๘ ได้มีการของบประมาณทำ LAN และ WiFi ของโรงพัก หากเสร็จเรียบร้อยทุกเครื่องสามารถใช้งานระบบสารสนเทศ ตร. ได้ทั้งระบบ CRIMES และระบบ POLIS และในเฟสสองจะรับแจ้งความตามห้างต่างๆ

มติที่ประชุม

รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๔

เรื่องเพื่อพิจารณา

๔.๑ การใช้รูปแบบการทำงานของสถานีต้นแบบ(สภ.บางแก้ว) เป็นแนวทางปฏิบัติให้กับหน่วยงานอื่น ๆ

พ.ต.อ.มนตรีฯ

ตามคำสั่ง ตร. ได้อนุมัติให้ใช้ปฏิบัติตามแผนที่กำหนดโดยให้เกิดขึ้นเดือนละ ๑ ภาค ในการใช้งานระบบ CRIMES หรือมากกว่านั้น โดยให้ สภ.บางแก้ว เป็นครูให้กับ ภ.๑ ทั้งหมด โดยแนวคิดของ พล.ต.ต.ปรีชาฯ ซึ่งเชื่อว่าเป็นแบบอย่างที่ดีและได้ลองปฏิบัติแล้ว เพื่อให้ที่ประชุมและ CIO ของแต่ละ

ภาครับทราบ เพื่อเตรียมดำเนินการ เหตุที่ต้องใช้ สภ.บางแก้ว เป็นครูแม่ไก่ ภ.จว.สมุทรปราการ มี สภ. รวมทั้งสิ้น ๑๕ สภ. ท่าน พ.ต.อ.ยงยุทธฯ เชิญ สภ. ทั้งหมดมาดูงาน ปรากฏว่าในการใช้งานหรือดูงานไปรบกวนการปฏิบัติของ พนักงานสอบสวนของ สภ.บางแก้ว ผมจึงมอบให้ พ.ต.อ.จรัสวัตรฯ นำเครื่อง Thin Client จำนวน ๓ เครื่อง ไปติดตั้งเพิ่มที่ สภ.บางแก้ว ชั่วคราว แล้วแยก Server ไปใช้สำหรับการอบรมโดยเฉพาะ ซึ่งสามารถใช้ Server ตัวอบรม ทดลองใช้ได้ โดยไม่กระทบกับระบบหลัก

พล.ต.ต.ปรีชาฯ

ขอขอบคุณ ภ.จว.สมุทรปราการ และ สภ.บางแก้ว โครงการ จะสำเร็จหรือไม่ขึ้นอยู่กับหัวหน้าสถานีเป็นหลัก ภ.๑ มีความพร้อมจึงนำเสนอ สทส. เพื่อดำเนินโครงการ CRIMES โดยให้ สภ.บางแก้ว เป็นตัวอย่าง และอีก ๑๔ สภ. ดำเนินโครงการ CRIMES สาเหตุที่เลือก สภ.บางแก้ว เป็นต้นแบบ เนื่องจากการคมนาคมสะดวก จังหวัดอื่นสามารถเดินทางมาดูงานได้ง่าย เบื้องต้นให้จังหวัดอื่นๆ เสนอ สภ. ที่มีความพร้อมซึ่งแจ้งมาแล้วทุกจังหวัดและ ไปดูงานที่ สภ.บางแก้ว ผู้มาดูงานประกอบด้วย รอง ผบก.ด้านงานสอบสวน ของ ภ.จว., หัวหน้าโรงพัก, หัวหน้างานสอบสวน, พนักงานสอบสวนบางส่วน, เจ้าหน้าที่ประจำวันคดี ซึ่งระบบ CRIMES ได้ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ เรียบร้อยแล้วในทุก สภ. จึงให้แต่ละ สภ. ออกคำสั่งในการดูแลรับผิดชอบ Hardware และ Software แยกกัน ซึ่งขณะนี้ บ.สงขลาฯ ได้เข้าไปเปลี่ยน อุปกรณ์สำรองไฟ (UPS) และปรับปรุงโปรแกรมเครื่องลูกข่ายคาดว่าจะเสร็จสิ้น ภายในเดือนนี้ ทุกโรงพักได้กำหนดให้หัวหน้างานสอบสวนมีหน้าที่ในการ ตรวจสอบเจ้าหน้าที่ในการบันทึกข้อมูลให้ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โรงพักนำร่องของ ภ.จว. อื่นๆ ให้เตรียมความพร้อมของบุคลากร ๕ ส่วนตามที่ กล่าวไปแล้ว และมาฝึกงานให้แล้วเสร็จภายในสิ้นเดือนนี้ที่ สภ.บางแก้ว ส่วน ของ ภ.จว. มีหน้าที่ออกคำสั่งให้หัวหน้ากลุ่มงานสอบสวนของ ภ.จว. เป็นผู้ที่ มี หน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับระบบ CRIMES ให้กับเจ้าหน้าที่ รวมทั้งมี หน้าที่ในการตรวจสอบความถูกต้องในการกรอกข้อมูลของพนักงานสอบสวน แต่ละ สภ. รอง ผบก. ที่รับผิดชอบเรื่องงานสอบสวน ให้มีหน้าที่ในการควบคุม

กำกับดูแล และตรวจสอบการทำงานการบันทึกข้อมูลให้ครบถ้วนถูกต้องเป็นปัจจุบัน การดูงานให้เสร็จสิ้นภายใน ๓๐ พ.ค.๕๗ เพราะเจ้าหน้าที่ สทส. ยังประจำอยู่ หากมีปัญหาก็ได้ขอคำแนะนำและแก้ไขได้ สภ.บางแก้ว ได้จัดห้องประชุมติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ ๓ เครื่อง เพื่อรองรับผู้ที่มาดูงาน ไปดูจุดที่ปฏิบัติจริง และทดลองกรอกข้อมูล หากมีข้อขัดข้องจะได้มีการซักถามกันในห้องประชุม เพื่อไม่ให้ประชาชนเกิดปัญหาหรือเจ้าหน้าที่ ส่วนของ ภ.จว. สมุทรปราการ กำหนดให้ สภ.บางแก้ว จัดครูที่จะบรรยาย พร้อมเอกสาร โดยเริ่มปฏิบัติแล้วและรายงานผลมาที่ภาค ทุกวันที่ ๑ และ ๑๖ ของเดือน ตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป ภ.จว. อื่นๆ ดูงานเสร็จวันที่ ๓๐ พ.ค.๕๗ เริ่มปฏิบัติวันที่ ๑ มิ.ย.๕๗ ให้เริ่มรายงานวันที่ ๑๖ มิ.ย.๕๗ ส่วนของภาค ได้ตั้งชุดฝ่ายอำนวยการ ๗ รับผิดชอบเรื่องงานสอบสวนเป็นคณะกรรมการในการคุ้มครองตรวจสอบการปฏิบัติ มีปัญหาข้อขัดข้องหรือไม่ โดยออกเป็นคำสั่งและกำหนดหัวข้อการตรวจให้ชัดเจน เช่น การดูแลอุปกรณ์ Hardware, Software เจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจเรื่องการปฏิบัติการวางอุปกรณ์ต่างๆ เหมาะสมหรือไม่ ก็จะเหมือนโรงพักเพื่อประชาชน แจ้งไปแต่ละหน่วยว่าจะไปตรวจโดยให้เริ่มตั้งแต่เดือน มิ.ย. เพื่อประเมินผลและรายงานปัญหาข้อขัดข้องให้ทาง สทส. ทราบ และใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของ ภ.๑ การควบคุมกำกับดูแล การแนะนำ ภ.๑ ได้ตั้งกลุ่ม LINE ชื่อว่า CRIMES ภ.๑ ในกลุ่ม LINE ปัจจุบันมี ๒๐๐ ผู้ใช้ ประกอบด้วย ผม เป็นหลัก และมี รอง ผบก.อก., ผกก.ฝ่ายอำนวยการ ๗, รอง ผกก. และ สว. ที่รับผิดชอบเรื่อง CRIMES ใน ภ.จว. จะมีรอง ผบก. ที่รับผิดชอบเรื่องงานสอบสวน หัวหน้างานสอบสวน ของทุกแห่งอาจจะไม่มีหัวหน้าโรงพัก เพราะว่าอยู่ในกลุ่มอยู่แล้ว ซึ่งสามารถสั่งการได้ โดยอยากรู้ปัญหาของงานสอบสวนโดยตรง มีข้อเสนอแนะหนึ่งเรื่อง ตามวาระรายงานการประชุมในข้อ ๔.๔ และ ๔.๕ ผู้ที่มีความสำคัญมาก คือ พนักงานสอบสวน ต้องเอาใจใส่ ตั้งใจจริงในการกรอกข้อมูล ต้องมีการฝึกอบรมกันอยู่เรื่อยๆ อาจจะต้องมีมาตรฐานในการตรวจสอบ เช่น การเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นของพนักงานสอบสวน เป็นผู้ชำนาญ หรือผู้ชำนาญการพิเศษ ผู้ทรงคุณวุฒิหรือ

ผู้เชี่ยวชาญ การกรอกข้อมูลมีผลต่อการประเมินด้วย หากไม่กรอกข้อมูลเข้าระบบอาจจะมีผลต่อการประเมิน ซึ่งหากทำอย่างนี้ได้ก็จะเกิดผลดีสำหรับหัวหน้างานสอบสวนของ ภ.๑ เมื่อต้นเดือน เม.ย. ได้อบรมไปแล้วมี พล.ต.อ. ชัชวาล สุขสมจิต เป็นประธาน มี พ.ต.อ.มนตรีฯ ไปพูดเรื่องนี้ให้หัวหน้างานสอบสวนเข้าใจ หากทาง สบส. รับผิดชอบหลักสุดให้สอดคล้องกับระบบ CRIMES คิดว่าทำได้ ตามที่ ผกก.สภ.บางแก้ว พูดไว้เมื่อลงข้อมูลระบบ CRIMES ข้อมูลจะลงในระบบ POLIS เลยโดยไม่ต้องพิมพ์ซ้ำในระบบ POLIS อีก หาก ภ.๑ ทำเสร็จสมบูรณ์ทั้ง ๙ จังหวัด ๑๓๓ สภ. ในเรื่องการประเมินผลการเรียกตรวจข้อมูล ถ้ามีความชัดเจน ถูกต้อง รวดเร็ว ก็จะเป็นแบบอย่างของ ภ. อื่น ซึ่ง ผม และ รอง ผบก. ทุก ภ.จว. และ ทุก สภ. มีความตั้งใจที่จะทำ หากมีปัญหาข้อขัดข้องก็เป็นสิ่งที่ต้องแก้ไขต่อไป หาก สทส. สนับสนุนได้ก็ขอรับการสนับสนุน

ประธานฯ

ขอบคุณมาก ที่มีความเข้าใจและตั้งใจจริงและยอมรับที่จะมีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น เพราะระบบ CRIMES จะมาช่วยเราในการสอบสวน การป้องกันปราบปรามเป็นเครื่องทุ่นแรง ขออย่ายึดติดอยู่กับระบบเก่า หาก ภ.๑ ทำเป็นตัวอย่างที่ดีได้ ภ. อื่นๆ สามารถประสานงานมาดูตัวอย่างที่ สภ.บางแก้ว ถ้าระดับ บก. ประสานงานกับ พ.ต.อ.ยงยุทธฯ ถ้าระดับ ภ. ประสานงานกับ พล.ต.ต.ปรีชาฯ เชื่อว่าโครงการนี้จะประสบความสำเร็จ เบื้องต้นคงต้องทำคู่กันไปก่อนในเรื่องการแจ้งความที่ต้องกรอกลงระบบกับการเขียนประจำวัน อาจเป็นภาระชนิดหนึ่ง ซึ่งการเขียนประจำวันยอมรับว่าเขียนแล้วอ่านไม่รู้เรื่อง ซึ่งหากกรอกเข้าระบบแล้วอ่านรู้เรื่อง ซึ่งทาง ตร. จะรับผิดชอบการในขั้นตอนต่อไปตามนโยบายของท่าน ผบ.ตร. ในวาระ ๔.๑ ขอให้ทุก ภ. รับ Road Map นี้ไปดำเนินการตาม Action Plan ที่ทาง สทส. วางไว้และฝาก CEO ของทุก ภ. ตามที่ได้พูดคุยกับ พล.ต.อ. ชัชวาลฯ และ พล.ต.อ.เอกฯ ท่านยืนยันจะต้องดำเนินการ และจะพูดคุยในการประชุมฝ่ายบริหารต่อไป ซึ่ง CEO ต้องช่วยกระตุ้นในการลงข้อมูลและการตรวจสอบ แต่รายละเอียดวิธีการต่างๆ เป็นเรื่องของฝ่ายสอบสวน ฝากท่านนำ

เรียน รอง ผบช. ที่รับผิดชอบงานสอบสวนทราบด้วย ว่านโยบายของ ตร. จะต้องทำ

พ.ต.อ.มนตรีฯ

วาระถัดๆ ไปคงเป็นการตรวจสอบหรือแก้ไข เนื่องจากเชื่อว่า ในอนาคตทาง สทส. โดย ศทก. เป็นเพียงผู้ซ่อมหรือสร้างรถ การติดตามผลถ้า ใช้ตามรูปแบบที่ท่านรอง ปรีชาฯ ได้กำหนดไว้นั้นเชื่อว่าไปได้

มติที่ประชุม

ท่านประธานในที่ประชุมให้ยึดแนวทางดำเนินการของ ภ.๑

๔.๒ การแก้ไขปรับปรุงระเบียบที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับการทำงานด้วย ระบบ CRIMES

พ.ต.อ.อัษฎางค์ฯ

ระเบียบที่พบและเป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ มี ๒ ส่วน คือ

๑. หนังสือสั่งการของ ตร. ที่เกี่ยวกับเรื่องของการใช้งานระบบ CRIMES

๒. ระเบียบการตำรวจเกี่ยวกับคดีที่มีผลกระทบหรือมีปัญหา ไม่สอดคล้องกับการใช้งานระบบ CRIMES ส่วนของหนังสือสั่งการ ตร. ซึ่ง ตร. ได้มีหนังสือสั่งการที่ ๐๐๓๓.๔๕/๕๐๗๗ ลง ๓๐ ธ.ค.๕๓ เป็นเรื่องของการ บันทึกข้อมูลคดีอาญาและจราจรลงในระบบสารสนเทศของ ตร. โครงการ POLIS สารสำคัญของหนังสือคือการบันทึกข้อมูลคดีอุกฉกรรจ์ ในระบบ คดีอาญาให้เสร็จสิ้นภายใน ๐๙.๐๐ น. ของวันรุ่งขึ้น บันทึกข้อมูลคดีอาญาและ จราจรให้เสร็จสิ้นภายใน ๔๘ ชั่วโมง บันทึกข้อมูลหมายจับและการถอนข้อมูล หมายจับให้เสร็จสิ้นภายใน ๒๔ ชั่วโมง ประเด็นปัญหาของหนังสือสั่งการคือ กำหนดให้บันทึกข้อมูลลงในระบบ POLIS เท่านั้น แต่ปัจจุบันได้มีการใช้งาน ระบบ CRIMES ซึ่งในระบบ CRIMES ยังไม่มีระเบียบหรือหนังสือสั่งการใด รองรับ ปัญหาต่อไปก็คือ นำระบบ CRIMES เข้ามาใช้แล้วจะต้องมีหนังสือสั่ง การของ ตร. รองรับ จึงเห็นควรปรับปรุงแก้ไขหนังสือสั่งการนี้ ให้รองรับ เกี่ยวกับการใช้งานระบบ CRIMES ด้วย

พล.ต.ท.ประวุฒินา

หนังสือสั่งการ ตร. ที่เป็นปัญหามีที่เรื่อง

พ.ต.อ.อัษฎางค์ฯ

มีเรื่องเดียว

พล.ต.ท.ประวุฒิวา

อะไรที่เป็นคำสั่ง ตร.เนื่องจากเมื่อก่อนยังไม่มีระบบ CRIMES ที่เกี่ยวข้องไปตรวจสอบให้หมด แล้วนำเสนอท่าน CIO เพื่อเสนอท่าน ผบ.ตร. หรือ รอง บร. ที่เกี่ยวข้อง ลงนามทีเดียว การกำเริบประจำวันในหลักการ ดำเนินการแล้ว รองให้ระบบ CRIMES ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก็จะ ประกาศเป็นบทเฉพาะกาลยกเลิกการเขียนประจำวันในเป็นแต่ละพื้นที่

ประธานฯ

ข้อสั่งการ ตร. รวบรวมแก้ไขทีเดียว ส่วนของระเบียบ ตร. ท่าน ผบ.ตร. ให้ทาง กมค. เป็นเจ้าของเรื่องศึกษาในการดำเนินการเสนอเรื่อง พิจารณาแก้ไข ขณะนี้ให้ยึดถือระเบียบเดิมไปก่อน

มติที่ประชุม

ท่านประธานสั่งการให้ กมค. เป็นเจ้าของเรื่องในการ ดำเนินการแก้ไขระเบียบหรือยกร่างคำสั่งที่ขัดแย้ง และให้ทาง ศทก. จัดทีม เพื่อไปสาธิตการใช้งานระบบ CRIMES หรือให้คำแนะนำการใช้งานระบบ

๔.๓ การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบ CRIMES กับ ระบบสารสนเทศของ สตม.

พ.ต.อ.มนตรีฯ

ซึ่ง ผบช.สทส. และ ท่านประธานฯ ได้ประสานงานไว้ส่วนหนึ่ง แล้ว แต่มีข้อจำกัดบางอย่างที่ต้องรีบดำเนินการซึ่งผมได้เชิญทางผู้แทนของ บ. สงขลาฯ มาชี้แจงด้วย ส่วนหนึ่งมอบหมายให้ พ.ต.อ.อัษฎางค์ฯ เป็น ผู้รับผิดชอบ

พ.ต.อ.อัษฎางค์ฯ

การเชื่อมโยงข้อมูลในระบบ CRIMES ตาม TOR ที่กำหนดให้ เชื่อมโยงหลายหน่วยงาน ส่วนที่เชื่อมกับทาง สตม. ประกอบด้วย ข้อมูลการ ขนส่งทางบก, ข้อมูลเกี่ยวกับกรมการปกครองทะเบียนราษฎร์, ทะเบียนปืน, ข้อมูลเกี่ยวกับใบพกพา, ข้อมูลหมายจับ โดยทาง สตม. ได้ทำการเชื่อมโยงจาก ทาง ตร. ไป ซึ่งทาง ตร. ต้องการข้อมูลของ สตม. ที่มีความสำคัญที่จะเป็น ประโยชน์ต่อตำรวจในเรื่องของการสืบสวนสอบสวน ซึ่งข้อมูลที่ทาง ตร. ต้องการจาก สตม. ประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับการเดินทางเข้า-ออกใน ราชอาณาจักร, ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีบุคคลต้องห้ามและบุคคลเฝ้าระวัง, การขอ

อยู่ต่อ และการแจ้งที่พัก ข้อมูลเหล่านี้มีความสำคัญและจำเป็นเกี่ยวกับเรื่อง ของตำรวจที่โรงพักที่จะสามารถนำมาใช้ในการสืบสวนสอบสวน ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อตำรวจทั่วประเทศเป็นอย่างมาก และขอให้ CIO อนุมัติให้ สตม. เชื่อมโยงข้อมูลมายัง ตร.

บ.สงขลาฯ

ในส่วนของโครงการ CRIMES จะมีการเชื่อมโยงกับระบบอื่นๆ ซึ่งไม่ได้ระบุว่าเป็นระบบไหน ซึ่งทาง บ.สงขลาฯ มีความยินดีที่จะดำเนินการ ให้กับทาง ตร. โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ได้มีการกำหนดระบบขึ้นมาให้มีการเชื่อมโยงกับหน่วยงานกระทรวงยุติธรรม, สำนักงานประกันสังคม, กระทรวงพาณิชย์, สำนักงานประกันสุขภาพ, สตม., กรมการกงสุล, บชน. ซึ่งเป็นรายการที่ทาง บ.สงขลาฯ จะต้องดำเนินการเชื่อมต่อให้มีการกำหนดช่วงเวลา ในกรอบของระยะเวลารับประกันโครงการ เหลือเวลาอีกประมาณหนึ่งปีครึ่ง โดยทาง บ.สงขลาฯ มีทีมที่พร้อมสนับสนุนทาง ตร. แต่การจะพัฒนาต่างๆ ได้ ขึ้นอยู่กับ MOU ที่มีระหว่าง ตร. กับหน่วยงานต่างๆ ต้องเสร็จ ประเด็นที่สอง ที่ทาง บ.สงขลาฯ เจอตั้งแต่พัฒนาโครงการ คือ ทาง ตร. กับหน่วยงานต่างๆ มี MOU ร่วมกันแต่หน่วยงานเหล่านั้นไม่ได้มีการตั้งทีมในการเชื่อมโยงเป็นการถาวรทำให้การทำงานร่วมกันเป็นเรื่องระดับรองลงมาทำให้ใช้เวลานานในการเชื่อมโยงบางเรื่อง

ประธานฯ

ได้มีการพูดคุยกับ ผบช.สตม. แล้วซึ่งท่านก็เห็นด้วยและกำลังเข้าสู่ AEC ข้อมูลคนเข้าเมืองมีความสำคัญมาก ในส่วนนี้ให้ทาง สทส. จัดทีมเล็กไปคุยกับทีมของ สตม. และให้รีบดำเนินการทำ MOU ให้ชัดเจน เพื่อจะได้ให้ทาง บ.สงขลาฯ เข้าไปดำเนินการ

พล.ต.ท.ประวุฒิฯ

ได้มีการเชื่อมโยงกับทาง สตม. บางแล้ว กับโปรแกรม ตรวจสอบใบหน้าบุคคล ซึ่งสามารถตรวจสอบใบหน้าบุคคลโดยเพียงแค่ถ่ายรูป แล้วส่งเข้ามา สามารถตอบได้ว่าบุคคลนี้เข้าเมืองมาเมื่อไหร่ หากอยู่เกินท้องที่ จะต้องจับ ซึ่งข้อมูลของ สตม. อยู่กับ สตม. แค่ ๔๕ วินาที แต่จะอยู่กับตำรวจ ท้องที่อย่างน้อย ๓๐ วัน ซึ่งตำรวจท้องที่จะต้องได้ใช้โดยเฉพาะ ปส.

- ประธานฯ** ประสานหัวหน้าหน่วยให้แล้ว ให้ทาง สทส. จัดทีมเล็กเข้าไป หากฝ่าย บ.สงขลา ต้องการความชัดเจนในเรื่อง MOU จะต้องทำด้วย
- พล.ต.ท.ประวุฒิฯ** ของ สตม. ไม่ต้องใช้ MOU เพราะเป็นหน่วยลูก เพียงใช้คำสั่ง โดย CIO เสนอ ผบ.ตร. ผบ.ตร. สั่งการให้เชื่อมโยงข้อมูล
- ประธานฯ** เอาชุดเล็กเข้าไปศึกษาก่อนหากได้ให้ดำเนินการเลย
- พล.ต.ท.ประวุฒิฯ** MOU ที่ทำจะทำกับหน่วยนอกไม่ใช่ภายใน ตร.
- ประธานฯ** หน่วยที่คุยแล้วของ ทว. เรื่องการตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมือ ประวัติอาชญากร
- พล.ต.ท.ประวุฒิฯ** หาก ทว. ให้เชื่อมโยงข้อมูลจะขอเรื่องอาวุธปืนด้วย ประมาณ สิบล้านกระบอก เพื่อจะได้ตรวจสอบได้ว่าใครเป็นเจ้าของ
- พ.ต.อ.มนตรีฯ** สิ่งที่ยพยายามทำในหัวข้อที่ ๑ กรมการขนส่งทางบก หัวข้อที่ ๒ ซีดเดสที่ ๑ ข้อมูลทะเบียนราษฎร์ ทำให้เรียบร้อยแล้ว ยกเว้นอาวุธปืน ที่ท่าน ผบช.สทส. กล่าวถึง ยังไม่พร้อมที่จะปฏิบัติ แต่เขียนไว้ชัดเจนใน TOR ซึ่ง บ.สงขลาฯ พร้อมดำเนินการ กระทรวงแรงงานดำเนินการแล้ว แต่ติดเรื่อง MOU นำเรียน ผบช.สทส. ซึ่งท่านพยายามเร่งรัด MOU ของกระทรวงแรงงาน อยู่ กระทรวงยุติธรรม DSI ทาง ทว. รับภาระการบันทึกหมายจับจาก DSI ด้วยมือ หากเชื่อมโยงไปได้เลยจะเป็นประโยชน์มากกว่า ส่วนเรื่องของหมายจับ ศาลขอยกไว้ก่อน ส่วนของราชทัณฑ์ ท่าน ผบช.สทส. ได้คุยไว้ส่วนหนึ่งแล้ว รอเพียงให้ทางราชทัณฑ์ทำให้เรียบร้อยก่อน ประกันสังคมทำให้เรียบร้อยแล้ว กระทรวงพาณิชย์ พ.ต.อ.อัษฎางค์ ดำเนินการอยู่หากเรียบร้อยแล้วจะได้นำเสนอต่อไป โดยประสานอยู่กับ บ.สงขลา เรื่องประกันสุขภาพ ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว กรมการกงสุลติดต่อแล้ว ส่วน C31 ยังไม่ได้เข้าไปศึกษาว่ามี ข้อมูลใดที่จะเป็นประโยชน์หรือไม่ มติที่ประชุมสรุปว่าอนุมัติให้มีการเชื่อมโยงกับทาง สตม. ในส่วนของข้อมูลที่กล่าวไว้ข้างต้น
- ประธานฯ** รวมทั้ง ทว. ด้วย และให้ประมวลเรื่องนำเรียนให้ ผบ.ตร. สั่งการ

พ.ต.อ.มนตรีฯ

ให้ ทว. กรุณาช่วยตั้งทีมในการดำเนินการเรื่องนี้ ตามข้อสั่งการของท่านประธานฯ ส่วนทาง สทส. จะตั้งทีมเข้าไปช่วยกันดำเนินการ หากทาง ทว. พร้อมเมื่อไหร่ ขอให้แจ้งมา เพื่อจักได้เข้าไปดำเนินการเชื่อมโยงหรือการตรวจสอบข้อมูลจะช่วยเหลือกันได้อย่างไรบ้าง

พ.ต.อ.มนตรีฯ

จะต้องมีการบันทึกข้อมูล และตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องอย่างต่อเนื่อง หากขาดความต่อเนื่องจะทำให้ระบบมีแต่ขยะทำงานไม่ได้ ณ เวลานี้ตัวพนักงานสอบสวนเป็นหัวใจหลักสำคัญมาก รongลงไปจากหัวหน้างานสอบสวน รongลงไปจากหัวหน้าสถานีหรือเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน ในการดำเนินการที่ผ่านมาสองปีทาง สทส. พยายามปรับปรุงแก้ไขเรื่องระเบียบที่เกี่ยวข้องโดยขอความกรุณาจากทาง กมค. มาโดยตลอด ซึ่งทาง กมค. มีความสนใจและประชุมหารือกันมาโดยตลอด แต่ด้วยเป็นระบบ ผู้ที่เกี่ยวข้องอาจจะยังไม่เห็นภาพ แต่ขณะนี้ทาง สภ.บางแก้ว ได้พิสูจน์ให้เห็นความชัดเจนในการพัฒนาระบบ และการแก้ไขระเบียบให้สอดคล้องกับการทำงาน

มติที่ประชุม

เห็นชอบ

๔.๔ แนวทางการกำหนดเครื่องมือชี้วัดผลการปฏิบัติงานหรือประเมินผลการดำเนินงานของหน่วย

พ.ต.ต.หญิง อารมณฺ์ฯ

มี ๒ ประเด็น ประเด็นแรก คือนำระบบ CRIMES เข้าไปเป็นตัวชี้วัดในปี ๕๗ เมื่อมีการใช้งานไประยะหนึ่งแล้ว ประเด็นที่สองการนำเอกสารที่ได้จากตัวระบบสารสนเทศมาเป็นตัวเอกสารแนบท้ายใบเบิกค่าตอบแทนการสอบสวนของพนักงานสอบสวน

ประเด็นแรก การนำตัวชี้วัดปี ๕๖ จะมี ๒ มิติ มิติแรกมี ๑๖ ตัว มี ๔ ตัวที่ใช้ข้อมูลจากระบบ POLIS มาตอบ มิติที่ ๒ ในเรื่องของการวัดประสิทธิภาพมี ๕ ตัวชี้วัด ที่ใช้ข้อมูลจาก POLIS มาตอบ ซึ่งหากนำข้อมูลจากระบบ CRIMES อาจจะทำตัวชี้วัดได้มากกว่านี้ตัวเลขที่นำมาจะเป็นตัวเลขที่เป็นสถิติเท่านั้น ถ้าเป็นระบบ CRIMES ในเรื่องของการปฏิบัติการจะมีตัวชี้วัดอื่นๆ นำมาใช้งานได้ รายละเอียดของตัวชี้วัด แต่ละมิติจะเห็นว่า ตัวแรก

จะเกี่ยวกับ ชีวิต ร่างกาย เพศ ซึ่งจะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับ ๕ ประเภท จะตอบ ๒ ตัว คือ ตัวเกี่ยวกับ ททรัพย์ นอกนั้นจะเป็นจำนวนคดีเปรียบเทียบการรับแจ้งกับ จับกุม ส่วนรายละเอียดที่นำมาตอบ คือ ตัวจับกุมยาเสพติดมีรายละเอียดของ ยาต่างๆ ซึ่งทาง ปส. ใช้ข้อมูลจากระบบ POLIS เป็นตัวตอบคำถามของตัวชีวิต มิติภายนอก ๕ ตัวที่ นำข้อมูลจากระบบ POLIS มาตอบ เกี่ยวกับเรื่องการค้า มนุษย์ บางตัวเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานยังไม่ทราบว่าในระบบ POLIS มีข้อมูลที่ใช้ ตอบได้ ตัวชีวิตบางตัวยังรวบรวมเอกสารจากหน่วยปฏิบัติมาตอบ ซึ่งในระบบ POLIS รองรับแล้ว ฝาก สยศ. ชี้แจงหน่วยปฏิบัติหากนำข้อมูลในระบบ CRIMES มาตอบอาจจะสามารถตอบข้อมูลทางสังคมได้มากขึ้น โดยให้ระบุว่า ให้นำข้อมูลจากระบบสารสนเทศ ตร. มาตอบ ซึ่งจะเป็นระบบใดก็ได้ ในปี ๕๗ มิติที่หนึ่งจะมี ๓ ตัว โดย สยศ. ต้องไปตกลงกับ กพร.

พ.ต.อ.มนตรีฯ

พัฒนาระบบ CRIMES ขึ้นมา ทราบใดที่ข้อมูลในระบบ CRIMES เท่ากับระบบ POLIS ก็หยุดการใช้งานระบบ POLIS และใช้ระบบ CRIMES จึงอยากให้ สยศ. เร่งรัดให้มีการบันทึกข้อมูลในระบบสารสนเทศของ ตร. ไม่ว่าระบบใด เพื่อให้มีข้อมูลในระบบแล้วดึงข้อมูลนั้นมา พิจารณาในเรื่อง ของตัวชีวิต ซึ่งจะเป็นข้อมูลไปสู่การประเมินผลหัวหน้าสถานีตำรวจ พนักงาน สอบสวนในอนาคต

พล.ต.ท.ประวุฒิฯ

ฝาก สยศ. เรื่องของข้อมูลคดีที่จะเพิ่มมากขึ้น

พ.ต.อ.หญิง วนิดาฯ

ขอรับข้อมูลไปแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาทราบเบื้องต้นว่าระบบนี้มีความสำคัญ ส่วนการดำเนินการอาจจะต้องเชิญทาง ศทก. มาคุยใน รายละเอียดในเรื่องเนื้อหา ทำความเข้าใจร่วมกันว่าจะต้องใช้ตัวชีวิตอะไรบ้าง

ประธานฯ

ให้ทาง สยศ. รับไปและให้ชุดเล็กของทาง ศทก. ไปให้ข้อมูล

พ.ต.อ.มนตรีฯ

ประเด็นที่ทาง สยศ. ต้องการให้ตัวชีวิตใดเพิ่มขึ้น ต้องการให้ ทาง ศทก. พัฒนาเครื่องมือกรอกข้อมูลให้ ศทก. มีความยินดีเพื่อให้เกิด ประโยชน์แทนการส่งรายงานเป็นกระดาษ เช่น ปส. จะต้องรายงานในตัวชีวิตที่ ๑.๑.๙ แทนที่ส่งเป็นกระดาษก็บันทึกลงระบบ POLIS ข้อมูลมาที่ สยศ. ตรวจสอบได้ทันที

พ.ต.ต.หญิง อารมณีฯ

การเบิกค่าตอบแทนของพนักงานสอบสวนจะมีระเบียบที่เกี่ยวข้องอยู่ ๒ เรื่อง คือ ระเบียบกระทรวงการคลังกับระเบียบของกรมตำรวจ ไม่เกี่ยวกับคดี ในส่วนของระเบียบกระทรวงการคลังกำหนดไว้แล้วจะต้องเป็นพนักงานสอบสวน ซึ่งพนักงานสอบสวนมีหน้าที่ในการยื่นแบบขอรับเงินภายใน ๖๐ วัน หลังจากที่ย้ายการรับเรื่องซึ่งแบบจะเป็นแบบของ ตร. ให้ผู้รับรองสิทธิทราบมีเจ้าหน้าที่รวบรวมเสนอเดือนละ ๑ ครั้งเป็นตามแบบของกระทรวงการคลังเสนอให้หัวหน้าสถานีอนุมัติจ่ายเงิน รายละเอียดของคดีแบบที่เกี่ยวข้องในการเบิกจ่ายเงินจะมี ๒ แบบ คือ แบบที่เป็นหลักฐานการจ่ายเงินที่เป็นรายละเอียดคดีกับแบบที่เป็นใบปะหน้างบหรือแบบสรุป ในการเบิกจ่ายเงินของ ตร. ไม่ได้มีเอกสารรายละเอียดที่พิมพ์ออกมาจากระบบ POLIS ตามสั่งการ ตร. ก็สามารถเบิกเงินค่าตอบแทนได้ จึงขอมติที่ประชุมว่าให้หน่วยแนบเอกสารที่พิมพ์ออกมาจากระบบด้วย

ประธานฯ

ให้นำเสนอยกร่างไปยัง ตร.

มติที่ประชุม

มอบเลขายกร่างไปให้ ตร. สั่งให้หน่วยใดดำเนินการ

๔.๕ การบรรจุระบบ CRIMES ไว้ในการฝึกอบรมหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพสืบสวนสอบสวนคดีอาญาและการประเมินเพื่อพิจารณาเลื่อนตำแหน่งพนักงานสอบสวน

พ.ต.ท.หญิง ปัทมาภรณ์ฯ

ต้องการให้มีพนักงานสอบสวนรุ่นใหม่ที่จะเข้าใจระบบเทคโนโลยี และสามารถใช้งานได้คล่องตัวมากขึ้นจึงประสานกับ เจ้าหน้าที่ สบส. เพื่อหาวิธีการ

พ.ต.ท.หญิง กุลวดีฯ

ประเด็นการฝึกอบรมหลักสูตร จากการประสานจาก ศทก. ต้องการบรรจุระบบสารสนเทศสถานีตำรวจหรือ CRIMES ลงไปในหลักสูตรของนักเรียนนายร้อย ซึ่งหลักสูตรก็คือ หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพสืบสวนสอบสวนคดีอาญา (ปสส) ในส่วนนี้ได้้นำเรียน ผบก. และผู้บังคับบัญชา แล้วกลุ่มงานวิชาการสอบสวนคดีอาญา จะมีวิชาเทคโนโลยีการสื่อสารอยู่ซึ่งมีจำนวน ๙ ชั่วโมง จากการประสานกับฝ่ายอบรมสามารถรองรับได้ประมาณ ๓

ชั่วโมง แต่ขอรายละเอียดของผู้สอนเพื่อนำเรียนผู้บังคับบัญชา เพื่อให้ฝ่าย
ฝึกอบรมเรียนเชิญให้ไปสอน

พ.ต.อ.มนตรีฯ

ในระยะต้น ศทก. สนับสนุนผู้สอนได้ แต่ระยะยาวต้องการให้
เป็นบุคคลภายนอกหรืออาจารย์ของ สบส. เอง โดย ศทก. สอนให้เป็นครูแม่ไก่
สิ่งที่น่าห่วงคือเครื่องมือในการสอน เช่น Server ที่ใช้สำหรับการสอนโดย
เตรียมให้กับ สภ.บางแก้ว ซึ่งเป็นตัวอย่างที่ดี ซึ่งเจ้าหน้าที่ สภ.บางแก้ว สอนได้
และใช้ Server ในการอบรมหากไม่เพียงก็ต้องขอขยายต่อ ซึ่งทาง สบส.
สามารถสอน Online มาได้เลย

ประธานฯ

เสนอ ตร. อนุมัติหลักการ

พล.ต.ท.ประวุฒิฯ

๓ ชั่วโมง ไม่เพียงพออย่างน้อย ๑๐ ชั่วโมง ให้ทาง สบส. จัด
หลักสูตร เนื่องจากผู้ฝึกอบรมต้องนำไปปฏิบัติงาน ดังนั้นเรียนทฤษฎีแล้วก็ต้อง
ฝึกปฏิบัติ

ประธานฯ

ให้ สบส. เป็นเจ้าของเรื่องในการฝึกอบรมต่อไป โดยจะขอ
อนุมัติหลักการจาก ตร.

รศ.พ.ต.ต.ดร.ดนุวศิฯ

ทาง บ.สงขลาฯ ได้ทำ Elearning Content ไว้แล้วเวลา
ประมาณ ๗-๘ ชั่วโมง ถ้าเป็นไปได้อาจมีแบบฝึกหัดแบบทดสอบลองทำ
Online อาจจะประสานกับหลักสูตรของทาง สบส. ได้

พ.ต.อ.มนตรีฯ

ให้ สบส. เป็นเจ้าภาพการฝึกอบรมเรื่องหลักสูตรตามนโยบาย
ของท่านประธาน

พ.ต.ท.หญิง กุลวดีฯ

ตามหลักสูตรของ ปสส. นักเรียนนายร้อยต้องมีการออกไป
ฝึกงาน ๒๐ สัปดาห์ ตามสถานีตำรวจ จึงมองว่าการเน้นย้ำในการฝึกปฏิบัติ
น่าจะไปอยู่ที่สถานี ส่วนภาคทฤษฎีก็ฝึกที่ สบส.

พ.ต.อ.มนตรีฯ

ให้ สบส. ไปปรึกษากับผู้บังคับบัญชาก่อน ในคราวหน้าคงต้อง
มารายงานในที่ประชุมอีกครั้ง โดย ศทก. ชุตเล็กไปสาธิตให้ดูก่อนให้เกิดความ
เข้าใจ

ประธานฯ

สรุปเรื่องการประชุมฯ

๑. ระบบ CRIMES ให้ สภ.บางแก้ว เป็นตัวอย่าง หากที่ไหนสนใจไปดูเป็นตัวอย่าง ระดับสถานีประสานงานที่ สภ.บางแก้ว ระดับจังหวัด ประสานงานที่ พ.ต.อ.ยงยุทธฯ และระดับภาค ประสานงานที่ พล.ต.ต.ปรีชาฯ ขอให้ทุกภาครับไปดำเนินการ ซึ่งจะนำเสนอ ตร. ให้เป็นไปตาม Action Plan ที่วางไว้

๒. การปรับปรุงระเบียบที่เกี่ยวข้องต่างๆ มอบ กมค. รับดำเนินการตามคำสั่งของท่าน ผบ.ตร. โดยให้ ศทก. จัดทีมไปให้ข้อมูลว่าจะต้องปรับแก้ไขระเบียบตรงไหนบ้างเพื่อจะได้ดำเนินการให้โครงการสำเร็จได้

๓. เรื่องเชื่อมโยงกับระบบของ สตม. ผมประสานงานกับ ผบช. สตม. แล้วไม่ขัดข้อง ให้ทาง ศทก. จัดทีมเล็กไปประสานงานของ สตม. เพื่อดำเนินการในการเชื่อมต่อกันเช่นเดียวกับทาง ทว. ให้ ทว. รับเป็นเจ้าภาพจัดทีมเล็กเพื่อประสานงานกับ ศทก. เพื่อจะได้นำข้อมูลมาเชื่อมโยงกัน

๔. กรณีกำหนดตัวชี้วัดให้ สยศ. รับเรื่องนี้ไปในการบันทึกข้อมูลในระบบ CRIMES เนื่องจากข้อมูลสามารถไปปรากฏในระบบ POLIS ได้ เช่นเดียวกันกับของ ปส. ซึ่งน่าจะได้ประโยชน์มากกว่า ให้ สยศ. จัดทีมเล็กประสานงานกับ ศทก. ต่อไป

๕. กรณีอบรมหลักสูตรของ สบส. รับเป็นแม่งานเรื่องนี้ไปเตรียมการรองรับ ทาง สทส. จะประมวลเรื่องนี้ไปทาง ตร. เพื่อให้ สบส. รับเป็นเจ้าภาพในเรื่องของการฝึกอบรมเพื่อให้พนักงานสอบสวนรู้เรื่องระบบ CRIMES ส่วนการจะวางหลักสูตรภาคทฤษฎีภาคปฏิบัติอย่างไรให้ไปกำหนดแนวทางอีกครั้ง ให้ ศทก. จัดชุดเล็กไปให้ข้อมูลและประสานงานกัน

มติที่ประชุม

เห็นชอบ

ระเบียบวาระที่ ๕

เรื่องอื่นๆ

ไม่มี

ปิดประชุม

๑๕.๓๐ น.

พล.ต.ท



ผู้รับรองรายงานการประชุม

(ประวุฒิ ถาวรศิริ)

ผบช.สทส./กรรมการ/เลขานุการ

คณะกรรมการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์ ตร.

พล.ต.ต



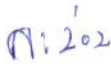
ผู้ตรวจรายงานการประชุม

(สมัคร เสียงเลิศ)

ผบก.ศทท./ผู้ช่วยเลขานุการ

คณะกรรมการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์ ตร.

พ.ต.ท.หญิง



ผู้บันทึกรายงานการประชุม

(ละม่อม เพชรอุบล)

รอง ผกก.กลุ่มงานฯ เครือข่ายฯ ศทท.

พ.ต.ต



ผู้บันทึกรายงานการประชุม

(โชค ลิ้มสกุล)

สว.กลุ่มงานฯ เครือข่ายฯ ศทท.